

Agent/Agente ventes et service à la clientèle

Les nouveaux défis t'attirent ?

Rejoindre une entreprise florissante ça te parle ?

Dynamique, tu aimes être au cœur de l'action et servir le client fait partie de ton ADN ?

Viens voir ce que Tour+Med peut t'offrir !

Travailler avec nous c'est :

- ✓ Travailler avec une équipe passionnée;
- ✓ Horaire à temps plein, 37.5 heures / semaine;
- ✓ Formation 100% rémunérée;
- ✓ Des possibilités d'avancement à l'image de tes compétences;
- ✓ Avantages sociaux complet comprenant une assurance médicale, dentaire, visuelle et vie;
- ✓ REER collectif avec participation de l'employeurs après 1 an de service;
- ✓ 3 semaines de vacances à l'embauche;
- ✓ Un bonus annuel pour reconnaître ta valeur;
- ✓ Il s'agit d'un travail en présentiel, sur le boulevard Thibeau à Trois-Rivières;
- ✓ Un horaire de travail où tu termineras au plus tard à 20h, du lundi au vendredi (quelques samedis par année pourraient être demandés, de 10h à 15h30).

Les défis qui t'attendent :

- Répondre aux demandes de nos clients (appels entrants et sortants);
- Effectuer des soumissions et ventes d'assurance voyage;
- Répondre à des appels d'assistance d'urgence (quelques mois par année);
- Assurer une vigie du marché de l'assurance voyage tant en ce qui concerne la compétition que l'actualité;
- Répondre à toutes les demandes concernant nos différents produits;
- Accompagner les clients lors de la navigation sur notre plateforme d'achat en ligne;
- Répondre aux questions relatives aux différents contrats d'assurance voyage (assurance médicale, annulation/interruption, bagage, assurance collective);
- Faire le suivi de certains dossiers auprès de nos partenaires;
- Procéder aux changements des dossiers clients, tels que les changements d'adresse, de date ou des changements médicaux;
- Faire le suivi téléphonique ou par courriel de toutes demandes reliées à l'assurance voyage;
- Répondre aux questions que les clients ont, avant leur départ en voyage, relatives aux réclamations;
- Effectuer toutes autres tâches connexes supportées par le service à la clientèle.

Aptitudes recherchées :

- ✓ Tu as une soif d'apprendre;
- ✓ Tu es autonome et nous pouvons compter sur toi;
- ✓ Tu es à l'écoute des clients;
- ✓ Tu te distingues par ton approche personnalisée et ta capacité à bâtir des relations positives;
- ✓ Tu es empathique et tu portes une attention très particulière envers les besoins de la clientèle;
- ✓ Tu as la capacité d'assister les clients dans la résolution de leurs problèmes;
- ✓ Tu sais maintenir un climat de confiance avec les clients et partenaires;
- ✓ Ton professionnalisme à l'oral et à l'écrit est reconnu;
- ✓ Tu as de la facilité à travailler en équipe;
- ✓ Tu es capable de travailler sous pression.

Qualifications techniques :

- Secondaire 5 terminé ou en voie de l'être;
- Bilinguisme (essentiel), à l'oral et à l'écrit;
- Expérience de 1 à 2 ans dans le service à la clientèle;
- Maîtrise des logiciels de la Suite Microsoft Office, un atout;
- Posséder une expérience dans le secteur de l'assurance de personnes ou de l'assurance voyage, un atout;

Qui sommes-nous ?

Tour+Med, c'est avant tout une équipe passionnée dans le domaine de l'assurance voyage. Nous sommes des leaders dans le domaine et nous nous faisons un point d'honneur de nous démarquer d'année en année.

Depuis 1996, de l'assurance voyage, on en mange. Donc on connaît ça ! Notre force c'est d'offrir un service humain et accessible aux voyageurs canadiens, de la vente jusqu'à l'assistance médicale d'urgence. Pas d'intermédiaires : notre équipe fait tout de A à Z !

Prêt à entreprendre tes ambitions ? Nous serons heureux de discuter avec toi !

Comment postuler :

As-tu des exemples de succès professionnels ou de projets qui méritent d'être partagés et qui ferait de toi le candidat idéal pour le poste ? Envoie tout ça à gbourgeois@tourmed.ca.

Type d'emploi : Temps plein, Permanent

Salaire : à partir de 18,00\$ par heure

Heures prévues : 37.5 par semaine

Avantages :

- Assurance Dentaire
- Assurance Maladie Complémentaire
- Assurance Vie
- Congés payés
- Programme d'Aide aux Employés
- REER Collectif
- Stationnement sur place
- Tenue Décontractée
- Activités d'entreprise

Horaires de travail :

- 8 heures
- Fins de semaine au besoin
- Quart de jour
- Quart de soir

Expérience:

- Service à la clientèle: 1 an (obligatoire)

Langue:

- Anglais et français (obligatoire)

Il est nécessaire de pouvoir comprendre et parler l'anglais afin de pouvoir servir nos clients provenant de partout au Canada.

Lieu du poste :

- En présentiel