

SOUMETTRE UNE DEMANDE DE RÈGLEMENT

VOICI LES ÉTAPES POUR SOUMETTRE UNE DEMANDE DE RÈGLEMENT

Étape 1 . . . Rassembler toutes vos factures originales détaillées.

Étape 2 . . . Remplir et signer la *Demande de règlement*.

Étape 3 . . . Remplir et signer le formulaire d'assurance maladie de votre province de résidence.

Étape 4 . . . Fournir une preuve de la date de départ de votre province de résidence, si vous soumettez une demande de règlement sous un Plan Annuel.

LISTE DE CONTRÔLE

Avez-vous :

- Rempli et signé la *Demande de règlement*?
Tout formulaire incomplet sera retourné et retardera le traitement de votre réclamation.
- Joint l'ensemble des factures originales?
Les photocopies ne sont pas acceptées.
- Rempli et signé le formulaire d'assurance maladie de votre province?
Tout formulaire incomplet sera retourné et retardera le traitement de votre réclamation.
- Joint une preuve de votre date de départ de votre province de résidence (si vous soumettez une demande de règlement sous un Plan Annuel)?
- Conservé une copie pour vos dossiers?

NOTES IMPORTANTES

- Les documents ci-haut mentionnés doivent être reçus dans les 90 jours suivant votre retour de voyage.
- Les factures sous forme de coupon de caisse ne seront pas considérées aux fins de remboursement.
- Les frais additionnels pour toute documentation de support sont sous votre responsabilité.
- Veuillez fournir des documents lisibles. Les photos ne sont pas acceptées.

ENVOYEZ L'ENSEMBLE DE VOS DOCUMENTS À :

La Survivance-Voyage
Att : Département des réclamations
247, boul. Thibeau
Trois-Rivières (Québec) G8T 6X9

Pour un suivi de votre réclamation

Sans frais : 1-800-268-9633
Courriel : suivreclamation@tourmed.ca

**Ce formulaire est nécessaire,
que vous ayez payé des frais vous-même ou non.**

Ce formulaire de réclamation doit être rempli, signé et retourné à nos bureaux, au plus tard, 90 jours suivant votre retour dans votre province de résidence.

Si vous éprouvez des difficultés à remplir ce formulaire, notre Service des réclamations est disponible pour répondre à toutes vos questions du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h 00. Composez sans frais le 1 800 268-9633 ou à frais virés le 819 377-1777.

VEUILLEZ INCLURE LES DOCUMENTS PERTINENTS SUIVANTS

- Les factures originales détaillées ou les reçus originaux détaillés
 - Notez que les photocopies ou coupons de caisse ne sont pas acceptés.
 - **La franchise de 5 \$ US par ordonnance N'EST PAS REMBOURSABLE.**
- **Une preuve*** de la **Date de départ** de votre province de résidence est requise pour toute réclamation sous le **PLAN ANNUEL**.
*(carte d'embarquement, billet d'avion, reçu de carte de crédit ou confirmation obtenue aux douanes/immigration).

DÉCLARATION DE L'ASSURÉ(E)

Nom et adresse de l'assuré(e) où le remboursement doit être expédié.

Prénom _____ Nom _____ # de police _____

No _____ Rue _____ # app. _____ Ville _____ Province _____ Code postal _____

Téléphone : (_____) _____ Date de naissance : _____ / _____ / _____
jj mm aa

No d'assurance maladie _____

Je souhaite être remboursé en : CAN USD

Possédez-vous une autre assurance voyage privée (groupe, retraité, Medicare, carte de crédit)? OUI NON

Compagnie : _____ N° de police : _____ Téléphone : (_____) _____

DÉPENSES ENGAGÉES

Inscrire les détails et les montants de vos dépenses. (S'il vous faut plus d'espace, veuillez utiliser une feuille séparée.)

Nom du fournisseur des services médicaux (ou tout autre type de frais engagés)	Date du service reçu jj/mm/aa	Montant de la facture	Montant payé par vous	Devise
		\$	\$	
		\$	\$	
		\$	\$	
		\$	\$	
		\$	\$	

1. RÉCLAMATION POUR FRAIS MÉDICAUX (RÉPONDRE À TOUTES LES QUESTIONS)

- a) S.v.p., cocher les cases pertinentes : Maladie Accident Autre Spécifiez : _____
- b) Soins reçus : En cabinet/clinique En salle d'urgence d'un hôpital Lors d'une hospitalisation
- c) S.v.p., veuillez fournir les dates et un résumé des détails reliés à cette réclamation.

- d) Dans le passé, avez-vous été soigné(e) pour ces symptômes ou maladies : OUI NON
- Si OUI, s.v.p., veuillez fournir les dates et endroits de consultation.

2. RÉCLAMATION POUR ALLER-RETOUR D'URGENCE (Section à remplir uniquement si applicable.)

Dans tous les cas, veuillez soumettre les reçus originaux pour le transport aérien incluant une photocopie des cartes d'embarquement.

- Réclamation pour : **Décès** (veuillez soumettre un certificat de décès ou rapport médical indiquant la cause du décès, résidents du Québec : le formulaire SP3 est requis)
- Hospitalisation** (veuillez soumettre un certificat médical indiquant la raison de l'admission ainsi que les dates d'admission et de congé)
- Sinistre** à votre domicile ou place d'affaires (veuillez soumettre les documents justificatifs tels que rapport de police, confirmation de votre assureur privé)

Montant réclamé pour le transport aérien : _____ \$

Nom du membre de votre famille immédiate

Date de naissance

Lien de parenté

Adresse de cette personne

Date d'admission à l'hôpital

Date du congé

Raison de l'admission

Date du décès

Cause du décès

Endroit où le décès a eu lieu

Dans les 6 mois précédant la date de votre départ initial, est-ce que cette personne :

A été hospitalisée ? OUI NON Si OUI, dates et nom de l'hôpital : _____

Souffrait d'une maladie en phase terminale ? OUI NON

Résidait dans un centre de soins longue durée/CHSLD ? OUI NON

Si OUI, indiquez le nom et l'adresse de ce centre/CHSLD : _____

AUTORISATION ET ATTESTATION

Par les présentes, je cède à La Survivance-Voyage, compagnie d'assurance (ci-après « l'assureur ») toute indemnité pouvant provenir d'autres sources, dont notamment, mais non exclusivement, des compagnies d'assurances, lignes aériennes, agences de voyages et toutes autres sources, pour les sinistres couverts par le présent contrat. Je demande également à ces sources de faire parvenir directement à l'assureur tout versement à l'égard de toute demande de règlement relative à ces sinistres. Par la même occasion, j'autorise ces sources et l'assureur à communiquer entre eux tout renseignement pertinent pour les fins de ce processus.

J'autorise l'assureur à recueillir, par tout moyen électronique, courriel, télécopieur ou courrier, et à utiliser, tout renseignement médical ou autres renseignements à mon sujet, détenus notamment mais non exclusivement, par tout médecin, praticien, hôpital ou établissement médical, compagnie d'assurance, ou tout autre organisme, institution, compagnie ou personne (ci-après « Tiers ») ayant des renseignements ou des documents pertinents pour les fins de l'étude de toute réclamation soumise en vertu de la présente police d'assurance. Je comprends que ces renseignements pourront être communiqués à ces Tiers situés dans ma province de résidence ou à l'extérieur de celle-ci. J'autorise également l'assureur à recueillir tout enregistrement téléphonique relié à la souscription de ma protection d'assurance auprès de mon représentant.

Je comprends qu'à défaut d'autoriser La Survivance-Voyage, compagnie d'assurance, à recueillir et à utiliser ces renseignements, cela pourrait engendrer une limitation/réduction des bénéfices ou le refus de la réclamation, tel que stipulé dans les termes et conditions de la police d'assurance. Une copie ou télécopie de cette autorisation est considérée comme valide autant que l'originale.

Je déclare être au fait des droits octroyés par la "Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé", dont particulièrement, mais non exclusivement : le droit d'accéder à mes renseignements, le droit de faire rectifier ces renseignements, le cas échéant, et le droit de retirer, à tout moment, la présente autorisation en ce qui concerne l'utilisation et la communication de mes renseignements personnels.

Je certifie que je ne bénéficie d'aucune autre assurance que celles mentionnées dans ce formulaire de demande de règlement.

Je comprends que le fait de faire des déclarations erronées ou trompeuses relativement à une demande de règlement entraînera l'annulation de la police d'assurance.

J'atteste que les renseignements fournis à l'égard de la présente demande de règlement sont, à ma connaissance, vrais et complets.

Une photocopie, télécopie ou copie électronique de la présente autorisation est considérée comme valide autant que l'original.

Signature de l'assuré : _____

Date : _____

NOTES IMPORTANTES

- Les factures sous forme de coupon de caisse ne seront pas considérées aux fins de remboursement.
- Les frais additionnels pour toute documentation de support sont sous votre responsabilité.
- Veuillez fournir des documents lisibles. Les photos ne sont pas acceptées.

ENVOYEZ L'ENSEMBLE DE VOS DOCUMENTS À :

La Survivance-Voyage
Att : Département des réclamations
247, boul. Thibeau
Trois-Rivières (Québec) G8T 6X9

Pour un suivi de votre réclamation

Sans frais : 1-800-268-9633
Courriel : suivreclamation@tourmed.ca

**RÉSIDENTS DE L'ONTARIO:
RÉGIME PUBLIC D'ASSURANCE MALADIE - AUTORISATION ET DÉGAGEMENT DE RESPONSABILITÉ**

1- AUTORISATION ET DÉGAGEMENT DE RESPONSABILITÉ

Je, _____ soussigné(e) autorise irrévocablement le ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario (« le ministère ») à effectuer tout paiement directement à La Survivance-Voyage compagnie d'assurance (« la compagnie ») à l'égard de ma demande de règlement pour les services médicaux que j'ai reçus à l'extérieur du Canada, et une fois le paiement effectué, je dégage le ministère de toute responsabilité vis-à-vis de tout autre demande ou de toute autre cause d'action à cet égard.

2- CONSENTEMENT

O Si le consentement est donné pour soi-même:

J'autorise le ministère à recueillir les renseignements personnels sur la santé suivants à mon sujet :

- renseignements portant sur les services de santé que j'ai reçus à l'extérieur du Canada; et
- renseignements se rapportant au remboursement de ces services conformément à la *Loi sur l'assurance-santé, L.R.O. 1990, chapitre H.6*

auprès de la compagnie. J'autorise également le ministère à divulguer à la compagnie tout renseignement personnel sur la santé requis pour vérifier ma demande de règlement conformément à la *Loi sur l'assurance-santé*, y compris les détails de tout paiement en double qui m'a été versé antérieurement.

Je comprends les raisons pour lesquelles le ministère recueille et divulgue ces renseignements personnels sur la santé.
Je comprends que je peux refuser de signer ce formulaire de consentement.

O Si le consentement est donné au nom d'une personne incapable de consentir à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de renseignements personnels sur la santé:

Je, _____ soussigné(e), suis le mandataire spécial de _____ (nom de la personne assurée dont vous êtes le mandataire spécial).

J'autorise le ministère à recueillir les renseignements personnels sur la santé suivants au sujet de la personne assurée:

- renseignements portant sur les services de santé que la personne assurée a reçus à l'extérieur du Canada; et
- renseignements se rapportant au remboursement de ces services conformément à la *Loi sur l'assurance-santé, L.R.O. 1990, chapitre H.6*

auprès de la compagnie. J'autorise également le ministère à divulguer à la compagnie tout renseignement personnel sur la santé requis pour vérifier ma demande de règlement conformément à la *Loi sur l'assurance-santé*, y compris les détails de tout paiement en double qui m'a été versé antérieurement.

Je comprends les raisons pour lesquelles le ministère recueille et divulgue ces renseignements personnels sur la santé.
Je comprends que je peux refuser de signer ce formulaire de consentement.

Remarque: Un mandataire spécial est une personne autorisée par la *Loi de 2004 sur la protection des renseignements personnels sur la santé* à consentir, au nom d'une autre personne, à la divulgation de renseignements personnels sur la santé concernant cette autre personne.

3- AUTORISATION

Mon nom

Adresse

Tél. (résidence) / Tél. (travail)

CARTE OHIP version code

Signature Date J/M/A

Nom du témoin

Adresse

Tél. (résidence) / Tél. (travail)

Signature Date J/M/A