

Agent/Agente ventes et service à la clientèle (au téléphone)

Les nouveaux défis t'attirent? Rejoindre une entreprise florissante, ça te parle? Tu es dynamique, tu aimes être au cœur de l'action et le service client te définit bien? Viens voir ce que nous avons à t'offrir!

Travailler avec nous c'est :

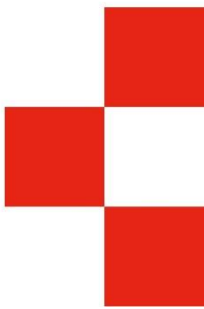
- Une équipe passionnée à l'esprit familial
- Horaire temps plein, 37.5 heures / semaine
- Ton horaire sera le suivant :
 - o Mardi au vendredi, 12h à 20h
 - o Samedi 10h à 15h30 – 5.5h travaillées mais 7.5h payées
- Formation 100% rémunérée
- Des possibilités d'avancement à l'image de tes compétences
- Avantages sociaux complets comprenant une assurance médicale, dentaire, visuelle et vie
- REER collectif avec participation de l'employeur après 1 an de service
- Le choix entre du télétravail, en présentiel ou hybride (mais tu dois être en mesure de te déplacer pour la formation)
- Un bonus annuel pour reconnaître ta valeur

Les défis qui t'attendent :

- Répondre aux appels de nos clients (aucune sollicitation);
- Renseigner et informer les clients;
- Effectuer des soumissions et des ventes d'assurance voyage;
- Modifier des polices d'assurances existantes;
- Tenir nos systèmes informatiques à jour en fonction du traitement des transactions;
- Participer activement à l'amélioration et à l'optimisation du processus de vente;
- Rester à l'affût de la concurrence et des sujets d'actualités concernant l'assurance voyage;
- Participer à de la formation continue;
- Autres défis!

As-tu les talents suivants?

- Tu as soif d'apprendre;
- Tu es autonome et nous pouvons compter sur toi;
- Tu es à l'écoute des clients;
- Tu te distingues par ton approche personnalisée et ta capacité à bâtir des relations positives;
- Tu es bilingue (français et anglais).



Qui sommes-nous?

La Survivance-Voyage, c'est avant tout une équipe passionnée dans le domaine de l'assurance voyage. Nous sommes des leaders dans le domaine et nous nous faisons un point d'honneur de nous démarquer année après année.

Depuis 1996, de l'assurance voyage, on en mange. Donc on connaît ça!

Notre force c'est d'offrir un service humain et accessible aux voyageurs canadiens, de la vente jusqu'à l'assistance médicale d'urgence. Pas d'intermédiaires : notre équipe fait tout de A à Z!

Prêt à entreprendre tes ambitions? Nous serons heureux de discuter avec toi!

Comment postuler

Oublie les formules de politesse qu'on retrouve dans les lettres de présentation habituelle. Parle-nous un peu plus de toi de façon authentique!

Qu'est-ce que tu aimes dans un contexte de travail (tâches, ambiances, relations de travail, etc.)?

Qu'est-ce qui t'anime en dehors du travail (passions, sports, cuisine, voyages, etc.)?

As-tu des exemples de succès professionnels ou de projets qui méritent d'être partagés (en lien avec le poste) et qui feraient de toi le candidat idéal / la candidate idéale pour le poste?

Tu n'as pas d'expérience? Répond aux questions ci-dessus car, chez Tour+Med, nous te formerons et t'accompagnerons dans ton souhait de passer à une étape supérieure dans ta carrière, afin de découvrir ton plein potentiel dans le secteur de l'assurance voyage.

Envoie tout ça à gbourgeois@tourmed.ca

Au plaisir de te rencontrer!

