

Agent/Agente ventes et service à la clientèle (au téléphone)

Les nouveaux défis, ça t'attire? Tu veux faire partie d'une entreprise florissante et ultra efficace? Tu es dynamique et le service client te définit bien? Viens voir ce que nous avons à t'offrir!

Tes avantages

- Travailler dans un milieu en constante évolution avec possibilité d'avancement.
- Tu auras accès à un régime d'assurances collectives avec participation de l'employeur.
- Nous avons un REER collectif avec participation de l'employeur.
- Le salaire minimum est de 18\$/heure.
- On sait reconnaître ta valeur par un bonus annuel.
- Nous t'offrons le choix entre un travail en présentiel, en contexte hybride ou en télétravail (mais il faudra pouvoir te déplacer pour ta formation).
- Tu travailleras dans une équipe à l'esprit familial.
- Nous t'offrons un poste à temps plein de 37.5h/semaine.
- Tu préfères du temps partiel ou travailler que quelques mois par année? On peut en discuter!

Ton emploi

- Répondre au téléphone (aucune sollicitation);
- Répondre adéquatement aux questions des clients;
- Faire des soumissions et des ventes d'assurance voyage;
- Modifier des polices d'assurances existantes;
- Participer activement à l'amélioration du processus de vente;
- Rester à l'affût de la compétition et des sujets d'actualités concernant le monde du voyage;
- Participer à de la formation continue;
- Autres défis!

Qualités nécessaires à l'emploi

- Tu as soif d'apprendre;
- Tu es autonome;
- Tu sais respecter les consignes;
- Tu es à l'écoute des clients;
- Tu es bilingue (français et anglais).

Si tu te reconnais, on a un poste pour toi!

Tu n'as pas d'expérience au téléphone? Pas grave, nous te formerons et nous te ferons évoluer dans le secteur de l'assurance voyage!

Qui sommes-nous

La Survivance Voyage, c'est avant tout une équipe passionnée dans le domaine de l'assurance voyage. Nous sommes des leaders dans le domaine et nous nous faisons un point d'honneur de nous démarquer d'année en année.

Depuis 1996, de l'assurance voyage, on en mange. Donc on connaît ça!

Notre force c'est d'offrir un service humain et accessible aux voyageurs canadiens, de la vente jusqu'à l'assistance médicale d'urgence. Pas d'intermédiaires : notre équipe fait tout de A à Z!

Prêt à entreprendre tes ambitions? Nous serons heureux de discuter avec toi!

Comment postuler

Oublie les formules de politesse qu'on retrouve dans les lettres de présentation habituelle. Parle-nous un peu plus de toi de façon authentique!

Qu'est-ce que tu aimes dans un contexte de travail (tâches, ambiances, relations de travail, etc.)?

Qu'est-ce qui t'anime en dehors du travail (passions, sports, cuisine, voyages, etc.)?

As-tu des exemples de succès professionnels ou de projets qui méritent d'être partagés (en lien avec le poste)?

Envoie tout ça à gbourgeois@tourmed.ca

Au plaisir de te rencontrer!

